

1. AREA TEMATICA

Servizio socio-educativo per l'Area Salute Mentale

2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO

Interventi riabilitativi, di socializzazione, di inclusione lavorativa e sostegno abitativo ispirato al modello dell' "Abitare supportato" (DGRT N. 1127 del 09-12-2014) a favore di utenti inviati dal servizio UFSMA da realizzare attraverso percorsi di riabilitazione sociale con le seguenti modalità:

- attività di aggregazione/socializzazione,
- progetti per l'inclusione lavorativa,
- sostegno abitativo ispirato al modello "abitare supportato".

Potranno essere inviati anche utenti in carico sia UFSMA che al UFSERD.

3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE: DESCRIZIONE INTERVENTI

Attività finalizzate a consentire percorsi di riabilitazione sociale, di crescita e di potenziamento delle autonomie di tipo relazionale, intellettuale, lavorativo e abitativo, conformi ai progetti socio-riabilitativi in favore delle persone in carico ai servizi dell'UFSMA e dell'UFSERD.

Tali interventi si integrano con le risposte mediche, psicologiche, assistenziali e sociali effettuate per gli utenti presso l'UFSMA e l'UFSERD della Zona Distretto Pisana.

Le attività sono da svolgere in stretta collaborazione con i servizi competenti sia nella fase di programmazione degli interventi sia nella conseguente esecuzione e valutazione dei medesimi.

Il soggetto aggiudicatario dovrà disporre di strutture adeguate e professionalità qualificate nell'assistenza, riabilitazione, animazione ed integrazione sociale, nella gestione cioè di relazioni di aiuto con singoli e gruppi.

Gli interventi in quest'area hanno l'obiettivo di promuovere la cura della persona e dell'ambiente, la costruzione e ricostruzione di relazioni e reti amicali, familiari e sociali, lo sviluppo di abilità e competenze sociali, la costruzione di un'immagine e d'una identità positiva, nonché lo sviluppo di possibilità/capacità nell'abitare, consolidare o acquisire le competenze di base necessarie per riuscire a gestire e prendersi cura di una abitazione propria (ad esempio corretta alimentazione, gruppi cucina, addestramento alle pulizie, insegnamento di stiratura e riordino dei vestiti, cura e igiene della propria persona). Gli operatori cercano di rafforzare le abilità relazionali e lavorative e di dare vita ad un clima collaborativo.

Tali interventi dovranno svolgersi nel territorio dell'Area Pisana.

Obiettivi operativi:

- Graduale e costante miglioramento della qualità della vita per gli ospiti,
- Definizione di una idonea progettualità individuale e di gruppo finalizzata a perseguire obiettivi di salute e di autonomia,
- Risocializzazione individuale e di gruppo ed integrazione nel contesto sociale.

Risultati attesi dal servizio

- Favorire percorsi di riabilitazione sociale, crescita delle autonomie di tipo relazionale, intellettuale,
- potenziamento delle autonomie personali,
- favorire l'integrazione in un tessuto sociale allargato di cittadini che si trovano a rischio di emarginazione.

Costituiscono oggetto del presente appalto:

1. Attività di socializzazione/agggregazione tesi a facilitare i rapporti socio-relazionali

Il servizio dovrà essere attivo due o più i giorni la settimana ed integrarsi con la rete delle opportunità di socializzazione poste in essere nell'ambito della programmazione del settore della salute mentale creando sinergie con altri progetti in maniera congruente con il progetto personalizzato.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione la sede di svolgimento delle attività nel contesto urbano,

La sede dovrà avere i seguenti requisiti minimi:

- facilmente raggiungibile con l'uso di mezzi pubblici e tale da favorire la partecipazione degli utenti,
- idonea funzionalità e fruibilità in relazione alle caratteristiche degli utenti partecipanti alle attività,
- siano adeguatamente risolte le barriere architettoniche e sia assicurato l'accesso dei disabili a tutti gli spazi collettivi o ad almeno una stanza e ad un servizio igienico con i relativi percorsi di collegamento,
- sia adeguatamente permessa la partecipazione delle persone alla vita comunitaria esterna.

2. Progetti per l' inclusione lavorativa

- **Gestione di percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro.** Nell'ambito della programmazione e progettazione integrata promossa a livello zonale tra Servizi sociali e sanitari e Centri per l'impiego l'aggiudicatario potrà supportare gli utenti per l'accesso e l'attivazione ai fini di percorsi formativi utili a conseguire competenze di base e professionalità spendibili sul mercato del lavoro.

A questo scopo oltre ai contatti con la rete dei centri per l'impiego l'aggiudicatario dovrà rapportarsi con i servizi territoriali per la realizzazione di tirocini per l'inclusione sociale in maniera integrata con i percorsi attivati, sul territorio della zona pisana sia nell'ambito del POR FSE che nell'ambito di altre misure quali ad esempio l'agricoltura sociale.

3. Sostegno abitativo ispirato al modello “abitare supportato” per circa n. 27 utenti

- **Sostegno abitativo ispirato al modello dell’abitare supportato” ai sensi della DGRT n. 1127 del 09/12/2014.** L’abitare supportato è un’azione a carattere terapeutico che considera l’esperienza abitativa un elemento essenziale dell’autonomia della persona e punto fondamentale per la stabilità. Percorsi personalizzati di abitare supportato definiti in base ai bisogni rilevati dai servizi. L’abitare supportato si realizza nell’ambito di civili abitazioni dove l’utente vive in coabitazione; il gruppo di convivenza rappresenta una risorsa ed un’opportunità per lo sviluppo personale ed umano.

Gli inserimenti prevedono un massimo di 4 persone per civile abitazione. L’aggiudicatario dovrà mettere a disposizione almeno 9 appartamenti e dovrà fornire personale idoneo per accompagnare le persone alla vita autonoma ed indipendente e attivare azioni di mediazione abitative e/o condominiale.

Gli appartamenti dovranno avere i seguenti requisiti minimi:

- Certificazione di idoneità alloggiativa,
- facile raggiungimento con uso di mezzi pubblici e caratteristiche strutturali volte a favorire la partecipazione degli utenti,
- idonea funzionalità e fruibilità in relazione alle caratteristiche degli utenti partecipanti alle attività,
- superamento, per almeno 2 appartamenti, delle barriere architettoniche e garantito accesso dei disabili a tutti gli spazi collettivi o ad almeno una stanza e ad un servizio igienico con i relativi percorsi di collegamento,
- facilitazione della partecipazione alla vita comunitaria esterna.

Le persone selezionate dal servizio UFSMA e UFSEED inserite negli appartamenti comparteciperanno ai costi relativi all’abitare in riferimento alle prestazioni ed ai costi indicati ai punti 8 e 10 della presente scheda in base all’attestato ISEE.

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata dell’appalto è stabilita in anni 3 (tre) con possibilità di rinnovo per ulteriori (tre) anni.

5. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

Si tratta di utenti individuati dall’UFSMA e dall’UFSEED della Zona Distretto della Zona Pisana per i quali è stato previsto nel Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato, la presenza ad uno dei percorsi sopra descritti e/o l’inserimento in uno degli appartamenti.

Le persone inserite dal servizio negli appartamenti, tenendo conto del livello di autonomia e delle abilità possedute si assumono la responsabilità della titolarità del contratto di locazione e dei costi delle utenze.

6. NUMERO UTENTI

Circa 27 persone da inserire nel programma di sostegno abitativo.

Fino a 20 posti per centro aggregativo.

Fino a 10 utenti all'anno per i percorsi di orientamento e di accompagnamento al lavoro.

7. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

Attività di aggregazione e socializzazione con messa a disposizione della sede di svolgimento preferibilmente collocata nei centri cittadini dei comuni della Zona Pisana.

Tali attività dovranno prevedere la realizzazione:

- laboratori per il potenziamento delle capacità e con finalità di socializzazione quali
 - laboratori ludici e ricreativi
 - laboratori volti al recupero e alla trasmissione di esperienze artigianale e tradizionali
 - laboratori artistici con particolare attenzione verso l'educazione ambientale anche attraverso l'utilizzo di materiale di riciclo
- attività di tempo libero quali gite, escursioni per favorire la conoscenza del territorio e delle attività culturali e di solidarietà,
- attivazione e gestione di Gruppo di aiuto e d'ascolto e supporto psicologico e *counseling* individuale e di gruppo.

Gestione di percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro.

- supporto nella ricerca di corsi di formazioni,
- supporto ed accompagnamento ad inserimenti lavorativi,
- utilizzo della figura del Tutor/Facilitatore con funzione di mediazione tra la persona svantaggiata e il sistema produttivo.

Sostegno abitativo

- Reperimento e fornitura di 9 appartamenti,
- Costruzione di percorsi finalizzati alla promozione dell'autonomia abitativa, dell'integrazione sociale e lavorativa,
- Attività interne:
 - Cura del sé (igiene personale attiva e passiva, se necessario, cura dell'abbigliamento, etc.),
 - Cura e lavaggio della biancheria e del guardaroba,
 - Supporto alla cura e manutenzione degli ambienti di vita (domicilio),
 - Preparazione e consumazione in comune dei pasti. Particolarmente utile sarà sviluppare momenti di attiva partecipazione intorno alla programmazione e preparazione dei pasti che, in queste condizioni, costituiscono un momento di particolare significatività e ricchezza emozionale,
 - Rigoverno della cucina e sala da pranzo,
 - Promozione della vita di gruppo e della relazionalità interna al gruppo.

- Attività esterne:

- Fare la spesa alimentare (Attività di shopping),
- Apprendimento dell'uso dei trasporti pubblici,
- Utilizzazione uffici pubblici,
- Uscite in città anche con mezzi dell'appaltatore,
- Azioni per l'inclusione sociale e lavorativa,
- Mantenimento relazioni familiari e stimolo a relazioni sociali,
- Attività di tempo libero (eventuali spese relative a gite, uscite e programmi di

attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della civile abitazione e simili non sono a carico dell'appaltatore).

Attenzione particolare, inoltre, andrà posta per creare un clima partecipativo, che stimoli i singoli utenti a mantenersi attivi, contribuendo, per quanto possibile, alle attività domestiche, alle scelte relative al menage familiare etc.

Nell'ambito delle funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale sul complesso delle attività socio-assistenziali le indicazioni sulle linee assistenziali e sulla impostazione dei progetti individuali verranno fornite dall'U.F.S.M.A. e dall'UFSERD, che manterranno una funzione di verifica costante dell'esperienza, collegandosi organicamente attraverso le riunioni di supervisione (a cui l'aggiudicatario dovrà assicurare la partecipazione del personale) e negli incontri una tantum.

Il personale dovrà esercitare un ruolo attivo e finalizzato ad implementare i livelli di autonomia dei residenti, con attenzione specifica nella gestione delle comuni incombenze quotidiane e potenziamento del funzionamento sociale.

8. ATTIVITA' E PRESTAZIONI DI SUPPORTO

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 7 della presente scheda sono richieste attività e prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Si riportano nella tabella sottostante le attività/prestazioni richieste per il servizio oggetto della presente scheda.

In riferimento ad ogni attività/prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse **e le condizioni**

Attività e prestazioni di supporto	Richiesta
Fornitura di generi alimentari e beni per il consumo dei pasti. In riferimento a tale prestazione il costo sostenuto dall'appaltatore viene assolto anche attraverso la compartecipazione degli utenti	SI

Fornitura di beni di consumo. In riferimento a tale prestazione il costo sostenuto dall'appaltatore viene assolto anche attraverso la compartecipazione degli utenti	SI
Interventi di sanificazione	SI
Fornitura biancheria e lavaggio	SI
Disinfestazione e derattizzazione	SI
Smaltimento rifiuti urbani/speciali	SI
Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di accompagnamento per spostamenti degli ospiti	.SI
Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento della attività essenziali es. per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili, In riferimento a tale prestazione il costo sostenuto dall'appaltatore viene assolto anche attraverso la compartecipazione degli utenti	SI
Tenuta della documentazione	SI
Implementazione sistema informativo	SI

E' prevista la condivisione e l'integrazione dei costi da parte degli inquilini, a seconda della loro possibilità contributiva e secondo un regolamento che la Ditta aggiudicataria dovrà condividere con l'UFSMA.

9. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche di cui al punto 7 l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale. A tal fine gli operatori impiegati, ed il personale impiegato per le sostituzioni, deve essere in possesso dei seguenti titoli:

- Educatore professionale nella percentuale dell'85,50 %,
- Addetto alle pulizie nella percentuale del 14,50 %.

10. CARATTERISTICHE DEGLI IMMOBILI

L'aggiudicatario deve mettere a disposizione 9 appartamenti, da adibire al servizio di abitare solidale ed 1 immobile per il centro di socializzazione (punto 3 della presente scheda), arredati in base alle necessità del servizio oggetto dell'appalto, e dovranno essere situati nel territorio della Zona-Distretto di Pisa.

Gli immobili dovranno essere inseriti in contesti residenziali ben serviti in modo da agevolare i processi di autonomia ed inclusione.

Gli immobili dovranno possedere i requisiti di civile abitazione ed essere in possesso di un'organizzazione interna che garantisca gli spazi e i ritmi della normale vita quotidiana. Le strutture dovranno essere organizzate in modo tale da avere un aspetto gradevole e il più possibile comparabile all'ambiente familiare, con massimo due persone a camera; gli immobili dovranno possedere i requisiti igienico-sanitari, la sicurezza degli impianti ai sensi delle norme regionali e nazionali vigenti.

Almeno 2 appartamenti dovranno essere privi di barriere architettoniche. Per la cottura dei cibi è preferibile adottare piastre elettriche o ad induzione e forni a microonde.

Si riportano nella tabella sottostante le prestazioni richieste per l'utilizzo della struttura.

Prestazioni relative all'utilizzo degli immobili	Richiesta
Costi relativi agli immobili. In particolare per quanto riguarda il costo relativo al canone di locazione viene assolto anche attraverso la compartecipazione degli utenti	SI
Manutenzione ordinaria e straordinaria	SI
Tariffe e tasse	SI
Utenze. In riferimento a tali costi gli stessi vengono assolti anche attraverso la compartecipazione degli utenti	SI
Fornitura di arredi e attrezzature necessaria per l'espletamento del servizio (compreso lavatrice)	SI

11. VALORE ECONOMICO ANNUALE DEL SERVIZIO

Il valore economico annuale presunto del servizio è pari : € 430.483,48 iva esclusa.

12. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina Dr. Luigi Piz Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

13. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento